

کارگاه یک روزه آموزش مدیریت فرایندهای کسب و کار

عنوان کارگاه:

انگلیسی: Business Process Management (BPM)

فارسی: مدیریت فرایندهای کسب و کار

درباره کارگاه:

در این کارگاه آموزشی تمامی مفاهیم مدیریت فرایندهای کسب و کار (BPM) بصورت کامل و تفصیلی ارائه خواهد شد. سطوح بلوغ فرایندها و مکانیزمهای بهینه سازی فرایندها در بستر فناوری اطلاعات تشریح شده و تفاوت BPI, BPM, BPR مورد بررسی قرار خواهد گرفت، سپس سیستم های BPMS که وظیفه پشتیبانی ابزاری از چرخه حیات فرایندها را به عهده دارند معرفی و محصولات معتبر جهانی در این حوزه ارزیابی خواهند شد. بعد از شناخت ویژگی های و ملاحظات سیستم های BPMS، نقش معماری سرویس گرا به عنوان زیرساخت فناوری مورد تحلیل قرار خواهد گرفت و در پایان کارگاه، چگونگی پیاده سازی فرایندها در ابزار Microsoft BizTalk بصورت عملی آموزش داده خواهد شد.

اهداف کارگاه:

- آشنایی با مباحث مربوط به بهبود و مدیریت فرایندهای کسب و کار
- شناخت تفصیلی و کامل اجزای سیستم مدیریت فرایندهای کسب و کار
- فهم نقش معماری سرویس گرا در عینیت بخشیدن به BPM
- پیاده سازی عملی فرایندها در ابزارهای BPMS

مخاطبان کارگاه:

- مدیران فناوری اطلاعات سازمان ها
- طراحان و متولیان حوزه بهبود فرایندها در سازمان
- مدیران و کارشناسان فنی پروژه های یکپارچه سازی سیستم ها و فرایندها

محتویات کارگاه :

۱- مدیریت فرایندهای کسب و کار (BPM)

- تاریخچه BPM
- چرخه حیات مدیریت فرایندها
- سطوح بلوغ فرایندها
- شاخص های بهبود کارایی فرایندها
- تفاوت BPI , BPM , BPR

۲- سیستم مدیریت فرایندهای کسب و کار (BPMS)

- اجزاء و ماژول های سیستم BPMS
- استانداردها و ملاحظات سیستم های فرایند محور
- معرفی محصولات معتبر در جهان
- ORALE BPM Suite, Microsoft BizTalk Server
- Tibco , EMC, Lombardi, MetaStorm
- Intalio , ActiveBPEL

۳- کاربرد معماری سرویس گرا در سیستم های BPMS

- تعریف معماری سرویس گرا
- سرویس و وب سرویس (Web Service)
- هم نوائی (Orchestration) در معماری سرویس گرا
- نیاز مدیریت فرایندهای کسب و کار به زیرساخت معماری سرویس گرا
- تلفیق BPMS با SOA

۴- آموزش عملی پیاده سازی فرایندها در Microsoft BizTalk Server

- معرفی محیط و قابلیت های ابزار BizTalk
- طراحی فرایندهای کسب و کار به کمک زبان BPMN
- تعریف ارکستریشن سرویس ها در زبان BPEL
- آدابورها و مکانیزمهای یکپارچه سازی در BizTalk
- کنترل فرایندها به کمک ماژول Business Activity Monitoring
- تنظیمات امنیتی و مدیریت ابزار

آشنایی با مدرس:

امیر مهجوریان (mahjoorian@esoa.ir):

معمار سازمان و مشاور سیستم های BPMS به وزارتخانه ها و سازمان ها - مسلط بر سیستم های مدیریت فرایندهای کسب و کار (BPMS) - یکپارچه سازی سیستم های سازمانی (EAI) - انواع ابزارهای طراحی و پیاده سازی فرایندها - معماری سازمانی (EA) - موتورهای فرایندی (Process Engine) - معماری کسب و کار و سطوح بلوغ فرایندی

با سابقه برگزاری دوره های آموزشی و کارگاه های تخصصی از جمله:

- کارگاه آموزشی معماری سازمانی برای مدیران فناوری اطلاعات شرکت های: صنایع ملی پتروشیمی / ایریسا / برق منطقه ای فارس / صنعت نفت آبادان / سازمان فاوا شهرداری اصفهان و .. - پائیز ۸۸
- کارگاه آموزشی معماری سرویس گرا و سیستم های BPMS در سازمان گسترش صنایع ایران - پائیز ۸۸
- کارگاه آموزشی معماری سازمانی سرویس گرا در اولین کنفرانس کاربردی معماری سازمانی - تابستان ۸۸
- کارگاه معماری سرویس گرا در بیمه ملت - تابستان ۸۸
- کارگاه معماری سرویس گرا و سیستم های BPSM در بانک تجارت - بهار ۸۸
- دوره آموزشی معماری سازمانی سرویس گرا در شرکت ایزایران - زمستان ۸۷
- سمینار معماری سرویس گرا در مرکز گسترش انفورماتیک ایران (مگفا) - پائیز ۸۷
- دوره آموزشی معماری سازمانی و ابزار SA در شهرداری اصفهان - پائیز ۸۷
- سمینار سیستم های مدیریت گردش کار مبتنی بر معماری سرویسگرا در اولین کنفرانس نظام اتوماسیون اداری - تابستان ۸۷
- کارگاه معماری سرویس گرا و سیستم های مدیریت فرایند در سازمان آبفا کرمان - تابستان ۸۷
- کارگاه معماری سرویس گرا و ابزار Oracle SOA Suite در شرکت ایساکو - زمستان ۸۶
- سمینار ارائه نقش SOA در معماری لایه های شهر الکترونیک در اولین کنفرانس شهر الکترونیک در تهران - زمستان ۸۶
- سمینار معماری سرویس گرا در دانشگاه بهشتی - زمستان ۸۶
- کارگاه معماری سرویس گرا در شرکت حاسب - پائیز ۸۶
- دوره آموزشی معماری سازمانی در شرکت مپنا بویلر - تابستان ۸۶
- دوره آموزشی معماری سرویس گرا در شرکت پویا (بانک مسکن) - تابستان ۸۶
- دوره آموزشی معماری سازمانی در بیمه ایران - بهار ۸۶
- کارگاه معماری سازمانی سرویس گرا در ۱۲ امین کنفرانس بین المللی کامپیوتر ایران - زمستان ۸۵

آشنایی با شرکت پارتیا:

شرکت پارتیا داده پرداز نمایندگی انحصاری شرکت بین المللی Partia کانادا به عنوان پیشرو و تحول ساز در عرصه بین المللی و بکارگیرنده فناوری های نوین نرم افزاری؛ با ارائه راه حلهایی جهت سیستم مدیریت فرایندهای کسب و کار (BPMS)، پیاده سازی سیستم های جامع مبتنی بر معماری سرویس گرا (SOA)، یکپارچه سازی سیستم های سازمانی (EAI)، پیاده سازی سیستم های سفارش مشتری مبتنی بر سکوها های سرویس گرای تحت وب با تکنولوژی Ajax و استاندارد Web2.0 و همچنین تدوین طرح های جامع توسعه فناوری اطلاعات و ارتباطات (ICT-MP) آماده همکاری با سازمان ها و متقاضیان محترم میباشد.

شرکت پارتیا به منظور آشنایی هر چه بیشتر کارشناسان و مدیران فناوری اطلاعات سازمانها با رهیافت ها و فناوری های نوین، اقدام به برگزاری کارگاه های آموزشی یک روزه و دوره های کامل ۲۰ ساعته در زمینه های زیر نموده است:

- ❖ مدیریت فرایندهای کسب و کار (BPM)
- ❖ معماری سرویس گرا (SOA)
- ❖ یکپارچه سازی سیستم های سازمانی (EAI)
- ❖ معماری سازمانی (Enterprise Architecture)

لازم به ذکر است، پس از پایان کارگاه ها و دوره های آموزشی، مدرک بین المللی از کمپانی Partia کانادا برای تمامی شرکت کنندگان صادر شده و علاوه بر آن به مدیران فناوری اطلاعات شرکت کننده در کارگاه ها و دوره ها، کارت عضویت در PIMC (Partia IT Manager Club) اهدا خواهد شد.

لیست هزینه های شرکت در کارگاه ها و دوره های آموزشی:

تعداد افراد شرکت کننده	هزینه کارگاه های یک روزه برای هر نفر	هزینه دوره های ۲۰ ساعته برای هر نفر
۱۰ الی ۱۰۰ نفر	175 CAD (با تخفیف ۱۰٪ نمایندگی ایران ۱،۲۰۰،۰۰۰ ریال)	525 CAD (با تخفیف ۱۰٪ نمایندگی ایران ۳،۶۰۰،۰۰۰ ریال)
۱۰ نفر به بالا	150 CAD (با تخفیف ۱۰٪ نمایندگی ایران ۱،۰۰۰،۰۰۰ ریال)	450 CAD (با تخفیف ۱۰٪ نمایندگی ایران ۳،۰۰۰،۰۰۰ ریال)

ضمناً شرکت پارتیا آمادگی خود را برای ارائه اطلاعات بیشتر در خصوص خدمات و محصولات معرفی شده اعلام می دارد.

تلفن تماس واحد بازرگانی شرکت: ۲۲۵۸۸۳۹۳ (۰۲۱)

www.partiatech.com